Renzo Manganiello

Senior Product Owner · Product Manager · Ecommerce (Shopify Plus y VTEX) e IA aplicada a producto

Córdoba, Argentina · renzomanga@gmail.com · linkedin.com/in/renzo-manganiello · somosronda.com.ar

PERFIL

Senior Product Owner con más de 7 años en ecommerce: lancé más de 20 tiendas, gestioné más de 60 cuentas de soporte y trabajé con marcas internacionales como Hexclad, Rhode y Hourglass sobre Shopify Plus. Hoy llevo 6 proyectos de Shopify y 4 cuentas de soporte en VTEX y Shopify con un equipo de 5–6 personas, y llegué a manejar 12 cuentas en simultáneo.

Vengo del lado del negocio, como Head of E-Commerce y E-Commerce Manager, así que traduzco objetivos comerciales en requerimientos claros para desarrollo. Detecto tareas repetitivas del rol y las convierto en herramientas con IA: me ahorran unas 20 horas por semana y hoy las usa el resto del equipo de POs. Inglés bilingüe y cofundador de la agencia Ronda.

LOGROS CLAVE

+20
tiendas lanzadas en Shopify, Shopify Plus y VTEX (LATAM y Norteamérica)

+60
cuentas en soporte evolutivo

12
cuentas gestionadas en simultáneo

~20 h
semanales ahorradas con IA, en herramientas que usa todo el equipo de POs

- **Cuentas Shopify Plus de Hexclad, Rhode, Hourglass y Makeup by Mario**, y PO principal del rediseño y la migración de Caldera + Lab, con bundles y suscripciones en Recharge.
- **+124% de ingresos en BraTopia y +246% de keywords orgánicas en French Postcard** (Canadá), cuenta de growth marketing que llevo en inglés. Ver caso
- **Kayser Chile (+120 tiendas físicas):** rediseño progresivo del ecommerce, keywords orgánicas de 1.117 a 1.515 y migración de VTEX a Shopify Plus. Ver caso
- **Canal mayorista de Dapop en 6 semanas:** los pedidos pasaron del chat de WhatsApp a una tienda B2B en Shopify que opera sola. Ver caso

EXPERIENCIA

Known Online — Senior Product Owner

Mar 2025 – actualidad

Agencia de ecommerce, desarrollo y marketing digital (Argentina, Chile, Ecuador, Uruguay, EE. UU.)

- Lidero 6 proyectos de implementación en Shopify y 4 cuentas de soporte evolutivo en VTEX y Shopify, coordinando un equipo de 5–6 personas entre desarrollo y diseño.
- Llevo migraciones de VTEX a Shopify de punta a punta: curación de catálogo, mapa de redirects 301, analítica y salida a producción.
- Gestiono tiendas B2C y B2B con integración a ERP (SAP Business One vía middleware): alcance, estimación, Gantt, kickoff y gestión formal de desvíos con el cliente.
- Planifiqué el rediseño de una tienda sobre VTEX IO en 12 semanas (2 de diseño y 10 de desarrollo) y doy soporte a tiendas B2B con B2B Suite.
- Soy el único PO del equipo que trabaja en inglés: llevo la cuenta de BraTopia y French Postcard (Canadá) en SEO, Google Ads, Meta Ads y automation.
- Marcas: Kayser, Silbon, Badamax (Nimtu, Newman y Ferouch), Marcimex, Garden Food, entre otras.

Ronda — Cofundador y Project Manager

Feb 2026 – actualidad

Agencia de ecommerce especializada en Shopify

- Cofundé la agencia y llevo la relación comercial, las propuestas y la gestión de proyectos.
- **Dapop Mayorista:** canal B2B en Shopify en 6 semanas, con compra por caja, precio sin impuestos para revendedores y 60 productos y 15 colecciones cargados.
- **Neumáticos del Centro:** migración de WordPress a Shopify con buscador custom por vehículo, +380 productos de 15 marcas, cuotas y descuentos por transferencia. Ver caso

Vaan Group — Associate Product Owner
Ene 2024 – mar 2025

Agencia Shopify Platinum Partner

- Co-gestioné junto al PO principal unas 6 cuentas Shopify Plus de marcas como REM Beauty, Hexclad, Rhode, Makeup by Mario, Isima y Hourglass.
- Lideré como PO principal el rediseño y la migración de Caldera + Lab, con foco en la creación de bundles y la mejora del módulo de suscripciones de Recharge.

Known Online — Product Owner
May 2022 – ene 2024

- Gestioné backlog, requerimientos funcionales y coordinación de equipos técnicos y creativos para tiendas VTEX y WooCommerce.
- Llevé el rediseño progresivo de Kayser Chile (de la home a todo el flujo de compra) junto con su plan de optimización SEO.

GoBar — E-Commerce Manager
Nov 2021 – may 2022

- Definí la estrategia de publicidad y marketing online para la tienda VTEX y los marketplaces, con KPIs de ventas, stock y presupuesto.
- Lideré el equipo de venta online, negocié con cuentas y proveedores clave y elaboré los informes analíticos de ventas.

Le Utthe — Head of E-Commerce
Jun 2019 – nov 2021

- Dirigí el área de ecommerce con un equipo de 5 personas, en coordinación con Brandlive, la agencia desarrolladora del sitio.
- Gestioné el centro de distribución (pick & pack), los maestros y el stock en el ERP Gaci y la catalogación de productos.
- Implementé KPIs a partir de Google Analytics y supervisé Google Ads, Meta Ads, email marketing y atención al cliente.

IA APLICADA AL TRABAJO

Trato la IA como producto: detecto un problema del equipo, diseño la herramienta, la itero y la llevo a adopción.

- **Skill de minutas:** convierte las notas de reunión de Gemini en una minuta con pendientes de cada lado, lista como borrador de mail para el cliente. Hoy la usan los demás POs de Known Online.
- **Skill de brief diario:** junta lo pendiente de Jira, Trello, Gmail y Slack por cliente y marca qué contestar, qué pasar a Jira y qué está bloqueado.
- **Panel interno para POs:** bajada de horas automática, tareas de Jira y Trello y resúmenes de mail en un solo lugar.
- **Data entry y cargas masivas:** importaciones de catálogo con CSV nativo de Shopify y Matrixify, y documentación para clientes con la marca aplicada de forma automática.
- **Agente PO en Claude Cowork** (en desarrollo): lectura de mails, minutas a tickets de Jira, sincronización Jira–Trello y respuestas a clientes.

HABILIDADES

Producto y gestión	Scrum, gestión de backlog, requerimientos funcionales, estimación y alcance, planificación (Gantt), kickoffs, gestión de stakeholders y de desvíos.
Ecommerce	Shopify y Shopify Plus, VTEX (IO, B2B Suite), B2B y B2C, migraciones de plataforma, integraciones con ERP (SAP Business One, Gaci), marketplaces, catálogo y operación logística.
Marketing y datos	GA4, SEO, Google Ads, Meta Ads, email marketing, KPIs de conversión y ventas.
IA	Claude (skills, Cowork, agentes), automatización de flujos con Gemini y Google Workspace.
Herramientas	Jira, Tempo, Trello, Slack, Figma, Matrixify, Google Workspace, Vercel.

EDUCACIÓN

Lic. en Administración y Gestión de Empresas
Escuela Argentina de Negocios
2021–2025

CERTIFICACIONES

- E-Commerce Manager — Coderhouse (2020)
- Product Manager — Coderhouse (2021)
- Google Analytics (2022)

IDIOMAS

- Español: nativo
- Inglés: bilingüe (uso diario con clientes de Canadá)